

**Foglio informativo****CARTA CONTO COOPERPAY BUSINESS****INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO**

Cabel per i pagamenti - I.P. società cooperativa per azioni Sede legale Via Cherubini, 99 - 50053 Empoli (FI) Capitale sociale e Riserve (Patrimonio) al 31/12/2012 € 620.000,00 Codice fiscale, partita Iva e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 06078740484 Numero di iscrizione all' Albo delle cooperative a mutualità prevalente n. A211490 Codice A.B.I. 36018.0 - Iscritta all'albo degli Istituti di pagamento al n. 3 Sito Internet: [www.cabelip.it](http://www.cabelip.it) - Indirizzo di posta elettronica: [info@cabelip.it](mailto:info@cabelip.it) - Tel. 057153310 – Fax 0571993907- PEC: [cabelip@pec.it](mailto:cabelip@pec.it)

**INFORMAZIONI SULL'AGENTE**

\_\_\_\_\_ (Nome e cognome/ Ragione sociale dell'agente in attività finanziaria), con residenza/ sede legale in \_\_\_\_\_, è agente in attività finanziaria ex art. 128 quater T.U.B., iscritto al relativo Albo O.A.M. al nr. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ (di seguito anche solo "Agente").

**CHE COS'È LA CARTA CONTO COOPERPAY BUSINESS****Caratteristiche generali e particolari**

La Carta Conto Cooperpay è una carta di pagamento, abbinata ad un conto di pagamento a cui è associato un codice identificativo IBAN, utilizzabile fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, per usufruire della prestazione di servizi di pagamento da parte di Cabel I.P., quali ad esempio, trasferire denaro, effettuare pagamenti e acquisti presso esercizi commerciali convenzionati e per prelevare contanti. Nel caso in cui venga utilizzata come carta di pagamento, l'addebito delle spese (pagamenti e prelievi) è immediato. La Carta Conto Cooperpay non prevede alcuna funzione di credito. I bonifici sono possibili solo in Euro ed in area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della legenda.

Tramite il servizio MITO, servizio accessorio alla Carta Conto Cooperpay, è possibile effettuare operazioni dispositive e/o interrogative inerenti alle somme caricate sulla stessa Carta Conto Cooperpay.

Il caricamento della Carta Conto Cooperpay può essere effettuato, anche da un terzo, con le seguenti modalità:

- tramite l'apposita funzionalità del servizio MITO per i titolari di un conto di pagamento della Cabel I.P.;
- tramite bonifico da un conto presso altro intermediario;
- presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati alla ricarica della Carta o al versamento intelligente con versamento di contanti ove disponibile;
- tramite soggetti convenzionati con Cabel I.P. e/o abilitati alla ricarica da Cabel I.P..

Per le operazioni di prelievo è necessaria la digitazione del P.I.N..

La Carta Conto Cooperpay è pensata, in particolare, per coloro che ricevono periodicamente somme di denaro (stipendio, entrate saltuarie) e desiderano disporre e ricevere bonifici, pagare presso gli esercizi commerciali e acquistare su Internet senza ancora possedere un conto corrente.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Il rischio principale è legato allo smarrimento o al furto della Carta Conto Cooperpay e del relativo codice P.I.N., nonché dei codici identificativi per l'accesso al servizio MITO; tale rischio è ridotto se il titolare osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Costo di rilascio	Gratuito
Canone annuale	€ 50,00
Accredito mensile per operazioni di ricarica superiori o uguali a 2.500 euro cumulative nell'ambito di ogni singolo mese di calendario	€ 1,00
Invio carta a domicilio (se richiesta) escluse le spese di spedizione	€ 4,00
Invio cartaceo (se richiesto) dell'estratto conto escluse eventuali spese di bollo	€ 4,00
Estratto conto on-line	Gratuito
Commissioni per invio di informazioni ulteriori, più frequenti o con mezzi alternativi rispetto a quanto convenuto nel contratto, escluse le spese di spedizione	€ 4,00
Imposte e tributi	A carico del cliente
Commissioni per ricarica allo sportello	€ 3,00
Commissioni per ricarica a mezzo bonifico	Gratuite
Commissioni per servizi informativi via sms	€ 0,10
Commissioni per servizi informativi via e-mail	Gratuite
Commissioni per ricarica tramite ATM (funzione non disponibile)	Non applicabile
Commissioni per ricarica presso punti Sisal	€ 3,00
Commissioni di prelievamento ATM banche Italia	€ 2,60
Commissioni di prelievamento ATM area Euro	€ 2,60
Commissioni di prelievamento ATM area non Euro	€ 5,00
Commissioni pagamento POS Euro	Gratuite
Commissioni pagamento POS non Euro	Gratuite
Commissioni pagamento Carburante	Gratuite
Commissioni pagamento su siti internet	Gratuite
Commissioni pagamento mediante avviso MAV	Gratuite
Commissioni pagamento ruoli mediante avviso RAV	€ 1,00
Commissioni pagamento deleghe F24 (funzione non disponibile)	Non applicabile
Commissioni pagamento Bollo ACI tramite il Servizio MITO	€ 1,87

Commissioni ricariche telefoniche (funzione non disponibile)	Non applicabile
Commissioni pagamento canone TV tramite il Servizio MITO	€ 1,00
Commissioni pagamento bollettini degli enti bollettatori convenzionati tramite il Servizio MITO	€ 0,75
Commissione pagamento utenze domiciliate (cadauna)	€ 1,00
Commissioni bonifico (Sepa Credit Transfer) tramite il Servizio MITO su altre banche SEPA	€ 2,00
Commissioni per giroconto tramite il Servizio MITO - stesso intestatario	Gratuite
Commissioni per bonifico tramite il Servizio MITO – tra conti di pagamento presso Cabel I.P. diverso intestatario	€ 0,60
Commissioni blocco/sblocco della Carta tramite il servizio MITO	Gratuite
Commissioni blocco della Carta da numero verde Sia	€ 5,00
Commissioni annullamento Carta	Gratuite
Commissioni di conversione valuta sull'importo di operazioni non in Euro	1% sull'importo prelevato o pagato. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita. Nel caso specifico (Mastercard) la commissione varia a seconda del paese cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. La conversione in Euro dell'operazione avviene al tasso di cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita (Mastercard).
Canone Servizio MITO	Gratuito

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Limiti operativi</b>	
Massimale/Capienza massima	€ 100.000,00
Prelievo contanti presso ATM giornaliero	€ 1.500,00
Prelievo contanti presso ATM mensile	€ 10.000,00
Pagamenti presso POS giornaliero	€ 10.000,00
Pagamenti presso POS mensile	€ 30.000,00
Importo massimo bonifici (Sepa Credit Transfer) tramite il Servizio MITO	€ 5.000,00
Versamento minimo in sede di rilascio Carta	€ 200,00
Soglia minima per invio sms alert	€ 100,00
Notifica a mezzo e-mail per singolo movimento con Carta	Sempre
Giorni per il rimborso del saldo in caso di estinzione/annullamento, dal giorno di ricezione della richiesta da parte di Cabel	12 giorni
Valuta delle operazioni	Data di registrazione delle operazioni
<b>Valuta e Disponibilità</b>	
Versamento contante	Stessa data del versamento
Prelievo contante	Stessa data del prelievo
Bonifico in uscita su altro conto della Banca	Stessa data del bonifico
Bonifico in uscita su altro conto di altre banche	Stessa data del bonifico
Bonifico in entrata	Stessa data della ricezione della somma dalla banca ordinante, se entro le ore 17:00; giorno successivo se somma ricevuta dopo le ore 17:00

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

In caso di conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza, fermo quanto disciplinato al paragrafo 2.2. della Sezione V delle disposizioni di Banca d'Italia 29 luglio 2009 e seguenti modificazioni, il Cliente, che sia un consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ha il diritto di recedere dal contratto sottoscritto con Cabel I.P. o dai singoli servizi di pagamento, senza alcuna penalità e senza giustificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, tramite invio a Cabel I.P. di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, di un fax, di un telegramma o di una e-mail o posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: Via Cherubini n. 99, cap 50053, Empoli - fax 0571 993907 - info@cabelip.it - cabelip@pec.it.

Cabel I.P. può recedere dal contratto o dai singoli servizi di pagamento previsti dalla Sezione II – b del contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno due mesi, senza alcun onere per il Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. Qualora sussista un giustificato motivo, Cabel I.P. potrà recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 (dodici) giorni lavorativi.

#### Reclami

I reclami vanno inviati a: Cabel per i pagamenti - I.P. società cooperativa per azioni - Ufficio Reclami - Via Cherubini, 99 - 50053 Empoli (FI), indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@cabelip.it; posta elettronica certificata: cabelip@pec.it; fax 0571 993907, che risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Cabel I.P..
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere a Cabel I.P..

Cabel I.P. informa il Cliente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria, avente ad oggetto il rapporto che si instaura con la sottoscrizione del contratto, l'esperienza preventiva del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

#### LEGENDA

<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta Conto Cooperpay per smarrimento o furto
<b>Bonifico</b>	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata Ordinante) ad un'altra (chiamata Beneficiario). Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti su Cabel per i pagamenti - I.P. s.c.p.a. intestati alla stessa persona fisica.
<b>Bonifico SEPA (Sepa Credit Transfer)</b>	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA (Single Euro Payments Area). Detta area include 31 paesi: i 15 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta); i 12 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania) e altri 4 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein).
<b>Bonifico fuori area SEPA</b>	Bonifico ricevuto e/o inviato fuori dall'area SEPA (Single Euro Payments Area).
<b>Data di esecuzione</b>	Data in cui Cabel I.P. riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva
<b>Disponibilità delle somme caricate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Nelle carte di pagamento il P.I.N. è utilizzato per effettuare operazioni di prelievo e pagamento tramite sportello automatico ATM e POS sui circuiti domestici e/o internazionali
<b>Terminale elettronico (POS)</b>	Definito anche Point Of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti tramite cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sulla Carta Conto Cooperpay, che il cliente può utilizzare
<b>Sportelli automatici (ATM)</b>	Definiti anche Automated Teller Machine, sono apparecchiature non presidiate tramite cui è possibile effettuare operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di aver preso atto di quanto contenuto nel presente documento informativo, composto di nr. tre pagine, e di averne ricevuta copia antecedentemente alla stipula di qualsivoglia contratto.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Sottoscrizione per ricevuta \_\_\_\_\_

### **DA COMPILARE SOLTANTO IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"**

#### AREA RISERVATA ALL'AGENTE IN ATTIVITA' FINANZIARIA

L'Agente dichiara di aver consegnato, prima della sottoscrizione di qualsivoglia contratto, il presente foglio informativo, composto di nr. tre pagine, al cliente.

(Firma Agente) \_\_\_\_\_

Il Cliente (nome e cognome) \_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto, antecedentemente alla sottoscrizione di qualsivoglia contratto:

- copia del presente foglio informativo, composto da nr. tre pagine.

Il Cliente dichiara, inoltre, di essere stato informato che nessun costo o onere è da lui dovuto all'Agente.

(Firma del Cliente) \_\_\_\_\_