

## FOGLIO INFORMATIVO

### ASTA BENI PREZIOSI NON ESTINTI O NON RINNOVATI

Norme per la trasparenza delle operazioni dei servizi finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B. - Delibera CICR 4/3/03 - Redatto ai sensi ai sensi della disciplina della TRASPARENZA BANCARIA (cfr. Istruzioni di Vigilanza di Banca d'Italia del 29/07/2009)

### IL SERVIZIO ASTA VIENE OFFERTO ESCLUSIVAMENTE DALLA DIREZIONE GENERALE COOPERFIN S.P.A. A NAPOLI IN P.ZZA CAVOUR, 16/18

#### IDENTITÀ E CONTATTI DELL'ASTATORE

|  |   |
|--|---|
| <b>Finanziatore</b>  | CooperFin S.p.A. - Istituto ad azionariato diffuso autorizzato e vigilato dalla Banca d'Italia<br>Sede Sociale: v.le Virgilio, 58/C – 41123 MODENA<br>Direzione Generale: P.zza Cavour, 16/18 – 80137 NAPOLI<br>Tel. +39.081.447305 - Fax. +39.059.9120201<br>Email: <a href="mailto:cooperfin@pec.it">cooperfin@pec.it</a> – <a href="mailto:istruttoria@cooperfin.com">istruttoria@cooperfin.com</a> - Sito internet: <a href="http://www.cooperfin.com">www.cooperfin.com</a><br>Elenco Generale Intermediari Finanziari ai sensi dell'art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 41134 - ABI 33558.8<br>R.U.I IVASS E 000330403 |
| <b>Dati e qualifica soggetto incaricato all'offerta fuori sede</b> |   |

#### CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE DI ASTA

Si tratta di un offerta al pubblico, nella forma tecnica dell'asta pubblica, dei beni dati in garanzia dei prestiti su pegno concessi da CooperFin S.p.A. che non siano state estinte o rinnovate nei termini contrattuali, decorsi trenta giorni dalla data di scadenza delle stesse.  
La tentata vendita avverrà senza altre formalità, in uno o più esperimenti, in unico lotto o frazionati in più lotti.  
Le vendite si effettuano al miglior offerente, si intendono per "contanti" e saranno eseguite ai sensi del Regolamento d'Asta, pubblicizzato a norma di legge ed esposto al pubblico con affissione nei locali ove si svolge il prestito su pegno e la vendita stessa.  
Gli oggetti in vendita possono essere ritirati dalla vendita stessa per sopravvenuta estinzione dei prestiti in qualsiasi momento fino all'avvenuta aggiudicazione all'asta pubblica della cosa posta in vendita ovvero, in caso di avvenuta aggiudicazione, qualora siano trascorsi i termini per la regolarizzazione del pagamento.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

|   |  |
|---|--|
| <b>Diritto d'asta a carico dell'acquirente</b>  | 20% IVA compresa sull'importo di aggiudicazione a carico dell'acquirente   |
| <b>Rimborso spese per vendita anticipata:</b>   | Per pegni sottoposti a vendita anticipata prima della scadenza (su specifica richiesta del Cliente) è dovuto un rimborso spese calcolato sulla base d'asta concordata pari al 3,00%, a prescindere dall'esito positivo o negativo della vendita stessa.  |
| <b>Deposito cauzionale offerte segrete</b>  | Deposito cauzionale infruttifero del 10,00% del prezzo base asta con un minimo di € 10,00  |
| <b>Rimborso spese di custodia - per gli oggetti aggiudicati pagati e non ritirati entro i termini</b> | oltre 14 giorni dall'acquisto, calcolato sul prezzo di aggiudicazione del bene, verrà applicato un importo pari alle spese di custodia ripartite per mese o frazione in misura dell'1,00%.   |
| <b>RECESSO</b>  | Qualora l'aggiudicatario non provveda a versare quanto dovuto nei termini indicati nel regolamento d'asta, l'aggiudicazione è considerata nulla e le cose sono poste nuovamente in vendita. Inoltre, a carico degli inadempienti si applicano i seguenti provvedimenti:<br>a) per gli aggiudicatari a mezzo offerta orale:<br>- esclusione dalle aste della CooperFin S.p.A. per il periodo fissato dallo stesso provvedimento, che verrà comunicato all'interessato a mezzo di racc. A/R;<br>- penale per la successiva riammissione, commisurata all'entità del danno arrecato.<br>b) per gli aggiudicatari a mezzo offerta segreta per iscritto:<br>- i provvedimenti di cui al punto a);<br>- incameramento a titolo di penale della cauzione versata al momento della presentazione dell'offerta. |

## RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la CooperFin relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente – prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi:

- a) Il Cliente può presentare un reclamo alla CooperFin S.p.A., anche a mezzo Raccomandata A.R. o per via fax al n° **059.9120201**, indirizzato alla **CooperFin Customer Satisfaction – Gestione Reclami**, p.zza Cavour, 16/18 – 80137 NAPOLI ovvero a mezzo email: [cooperfin@pec.it](mailto:cooperfin@pec.it). La CooperFin deve rispondere entro 30 gg. dal ricevimento.
- b) Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla CooperFin S.p.A. Resta ferma la possibilità per il Cliente e per la CooperFin S.p.A. di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
- c) Il Cliente può attivare, singolarmente o in forma congiunta con la CooperFin S.p.A., una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

### LEGENDA

- **Asta**: procedimento di vendita al miglior offerente, fatta secondo formalità legislativa, degli oggetti non riscattati dal prestatario.
- **Pegno**: garanzia a favore della CooperFin S.p.A. costituita su beni mobili del cliente consegnati alla CooperFin S.p.A..
- **Prestatario**: Soggetto beneficiario del Prestito.
- **Obbligazione**: vincolo giuridico in forza del quale un soggetto è tenuto al rispetto di un accordo economico verso terzi.
- **Riscatto**: rimborso del prestito comprensivo di capitale, interessi e oneri accessori con ritiro dell'oggetto dato in pegno.