

## INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO Credito ai Consumatori

Data ultimo aggiornamento: 25 Luglio 2013

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza dover indicare il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto.

Nel caso in cui CooperFin S.p.A., su richiesta del Cliente, abbia già dato inizio all'esecuzione del Contratto nel momento in cui viene esercitato il diritto di recesso, CooperFin S.p.A. potrà trattenere o esigere unicamente gli importi dovuti per i servizi già prestati.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta con lettera raccomandata al seguente indirizzo:

**CooperFin S.p.A.**  
Direzione Generale: P.zza Cavour, 16/18  
80137 **NAPOLI** (NA)

Nella lettera dovranno essere forniti i seguenti dati:

- **Nome e Cognome;**
- **Copia di un documento d'identità (Carta d'identità, Patente di guida, Passaporto) in corso di validità;**
- **Copia del Codice Fiscale;**
- **I dati identificativi del rapporto oggetto di recesso (Numero contratto);**
- **Recapito telefonico, email e P.E.C.**

Per ogni ulteriore informazione, si prega di contattare il Servizio Clienti CooperFin S.p.A. al numero +39.081.447305 da telefoni fissi, da telefoni cellulari e dall'estero, fax +39.059.9120201, indirizzo email [cooperfin@pec.it](mailto:cooperfin@pec.it)

**Direzione Generale:**

- Napoli (NA) - 80142 - p.zza Cavour, 16/18 - tel. 081.447305 - fax. 059.9120201

**Filiale di Roma:**

- Roma (RM) - 00153 - v. Federico Rosazza, 41/43 - tel. 081.447305 - fax. 059.9120201
- Belmonte C. (CS) - 87033 - V. C. Pisacane - tel. 0982.47167 - fax. 0982.720223

**Stabilimenti Operativi**

- Nocera Inferiore (SA) - 84040 - V. A. Barbarulo - tel. 081.927479 - fax. 081.927479
- Lamezia Terme (CZ) - 88048 - V. G. La Pira s.n. - tel. 0968.463997 - fax. 0968.355718

