

A) – Lettera tipo per il ricorso all’Ufficio Reclami della Finanziaria*

Spett.le
COOPERFIN S.p.A.
Ufficio Reclami
p.zza Cavour, 16/18
80137 **NAPOLI** (NA)

data

Il/La sottoscritto/a

indirizzo (via, città, cap.) tel.

Cliente della pratica n.

Si rivolge a codesto Ufficio, perché decida in merito a quanto segue:

(esposizione dei fatti - che devono essere accaduti da non più di due anni - della richiesta e delle ragioni a fondamento di questa).

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione.

Distinti saluti

(n. documenti allegati)

Firma

*Da inviarsi con lettera Raccomandata con avviso di ricevimento

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

Generalità del soggetto intermediario (nome e cognome - indirizzo/sede legale)

_____ Qualifica del
soggetto intermediario (Agente Attività finanziaria – Mediatore Creditizio) _____

Dati iscrizione albo _____ n. _____ in data _____

Nome e cognome del cliente cui il presente foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di essere stato edotto dal soggetto succitato in ordine al fatto che CooperFin aderisce all’Arbitro Bancario e Finanziario istituito dalla Banca d’Italia. Inoltre il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia della presente missiva da utilizzare in casi di reclami stragiudiziali.

Letto, confermato e sottoscritto

(firma del cliente) _____